

Panasonic®

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-ETR401 （右開き）

品番 NR-ETR401L （左開き）



もくじ

準備と確認

安全上のご注意	2～3
使いはじめの準備	3

毎日の使いかた

使いかた ●便利機能	4
●冷 蔵 室	5
●野 菜 室	6
●製 氷 室	6～7
●冷 凍 室	7

必要なとき

お手入れする	8
こんなときは	9
故障かな？	10
保証とアフターサービス	11
仕 様／別売品	裏表紙

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2～P. 3）を必ずお読みください。

●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。	
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

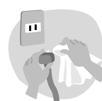
お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。	
	してはいけない内容です。
 	実行しなければならない内容です。

火災や感電、けがなどを防ぐために  警告

電源のプラグやコードは…



●電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
●定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。
●コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
●電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
●お手入れの際は必ず電源コードを抜く。
●長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。
（火災や感電の原因となります）





●ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
●電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
●電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
●コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。
（火災や感電の原因となります）

お使いのときは…



●ドアにぶら下がらない、乗らない。
●製氷皿上部の機械部に手を入れない。
●製氷停止にせずに、製氷皿を外さない。
（けがをするおそれがあります）



●冷蔵庫の上に物を置かない。
（振動で落下し、けがをするおそれがあります）
●本体や庫内に水をかけない。
●本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
●分解や修理、改造は絶対しない。
●背面のカバーは絶対に開けない。
●引火しやすいものを入れない。
●薬品や学術試料を入れない。
●可燃性スプレーを近くで使用しない。
●脱臭器などの電気製品を入れない。
（感電や引火、爆発のおそれがあります）



●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
●可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。
（感電や引火、爆発のおそれがあります）

設置するときは…



●地震にそなえて転倒防止処置をする。
（けがをするおそれがあります）


アース線接続

●湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。（販売店にご相談ください）
（漏電のときに感電のおそれがあります）



●水がかかるところには据え付けない。
●冷蔵庫の周囲のすき間はふさがない。
（冷媒が漏れると滞留し着火のおそれがあります）

リサイクルするときは…



●リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
（幼児閉じ込みのおそれがあります）

異常・故障時には直ちに使用を中止する



（発煙・発火、感電のおそれあり）
異常・故障例
●電源コード、プラグが異常に熱い
●電源コードに深いキズや変形がある
●焦げくさいニオイがする
●ビリビリと電気を感じる
すぐに電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

けがや事故などを防ぐために  注意

食品を収納するときは…



●ビンを冷凍しない。
（中の液体が凍ると膨張し、ガラスが割れて飛び散るおそれがあります）



●棚より前に出さない。
●ドア棚の底まで入らないものは入れない。
（落下防止）
●冷凍中の食品や容器（特に金属製）、氷をぬれた手で触らない。
（凍傷になるおそれがあります）
●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
（腐敗による病気の原因）

お手入れのときは…



●冷蔵庫底面に手や足を入れない。
（鉄板の端面で、けがをするおそれがあります）

けがや事故などを防ぐために

⚠注意

ドアを開け閉めするときは…



●他の人が触っているときは開け閉めしない。
●引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない。
●下の引き出しで足を挟まない。
（指詰めのおそれがあります）
●ドアを強く開け閉めしない。
（食品の落下により、けがをするおそれがあります）

移動・運搬のときは…



●傷つきやすい床の上では保護用の板などを敷く。
●運搬用取っ手を持って運ぶ。
（手がすべって、けがをするおそれがあります）

使いはじめの準備

1 まず、確認を!

次のような場所に設置していませんか？

次のような場所には設置しないでください。

●熱気・直射日光の当たる場所
（冷却力が低下し、電気のムダになる）
●湿気が多く、風通しの悪い場所（サビの発生）
●不安定で傾いたところ→じゅうたん、たたみ、塩化ビニール製の床材には、下に板を敷いてください。
（熱による変色）
●電源プラグが掃除しにくい場所
（ほこりがたまり、発火の原因に）

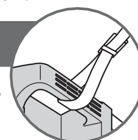
湿気の多い、水気のある場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

調理場や土間など、どうしても湿気・水分の多い場所に置くときは
→必ずアースや漏電遮断器の取り付けを販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれていません）

上に物を置いていませんか？

上部圧縮機の放熱で、熱くなることがあります。

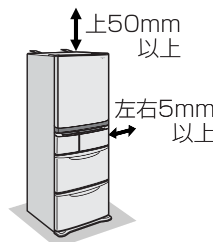
地震で倒れない工夫はありますか？



冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。（別売）

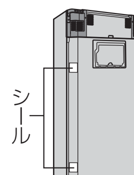
放熱スペースは空いていますか？

●放熱スペース（左右5mm以上、上50mm以上）を確保する。

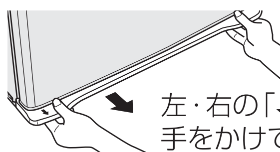


裏面のシールははがさないでください

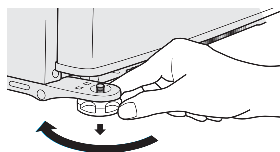
冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。



2 冷蔵庫を固定する



①前面グリルを外す。
左・右の「⬇」印の裏に手をかけて、引く。



②左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
（振動や騒音の防止）
③前面グリルを取り付ける。

冷蔵庫やドアが傾いているとき

①前面グリルを外す。
②調節脚を回して、片側ずつ高さを調節し、平行に戻す。
③前面グリルをはめる。



●食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの不平行が生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
●それでも傾きが直らないときは「プレートセット」（別売）をお使いください。

3 電源コンセントに差す

●設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。専用コンセント（交流100V　定格15A以上）を使用してください。
●電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがあります。
●もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P.9）

4 庫内を冷やす

●庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
●夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
●製氷は庫内が十分冷えてから始まります。
●ドアを何度も開閉していると冷えにくくなります。

使いかた ●便利機能

温度を調節したいとき

冷蔵室 / 冷凍室

ふだんは「中」のままでお使いください。冷え具合を変えたいときは、調節できます。
●各室のボタンを押して調節できます。

温度調節
強 中 弱 冷蔵室
強 中 弱 冷凍室

冷蔵室	
強	「中」より約2℃～3℃低め
中	約3℃～5℃
弱	「中」より約2℃～3℃高め

冷凍室	
強	「中」より約2℃～3℃低め
中	約－18℃～－20℃
弱	「中」より約2℃～3℃高め

(周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります)

ホームフリージングするとき

急 凍

余ったごはんや食材など、常温のものを冷凍するときに、一気に凍らせ、おいしさを保ちます。

急 凍
製氷停止 3秒押し
お知らせ
お知らせ表示

表示ランプ
点灯：急凍中
消灯：急凍停止中

1 冷凍室の各ケースに食品を置く
2 「急凍」ボタンを押す。

●最長約2時間半後に自動で終了します。
●ランプが点滅した時は、霜取りなどをしています。
終了後、自動的に「急凍」を開始します。

製氷を止めるとき

製氷停止

3秒押し 製氷停止

表示ランプ
点灯：製氷停止中
消灯：自動製氷中

製氷停止ボタン
(3秒押し)

●氷をつくらないときに製氷停止ボタンを押す。
●製氷皿を取り外してのお手入れ前にも、製氷を止める。(洗える製氷皿 P. 8)
●製氷中の氷は約2時間後にできます。(音がします)
●ブザーが鳴っているときは製氷室のドアを開けないでください。(製氷停止できません)

お知らせが表示されたとき

お知らせ

こんな音や表示が出たら…



1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…の連続音

お知らせ 10 表示部

冷蔵室・製氷室・下段冷凍室のドアが開いています!

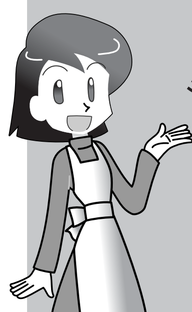
ピーピーという音と「お知らせ」表示部にUと10が交互に表示されます。

U 10

「お知らせ」表示部にHと数字が交互に表示される。
(例) H 21

▶ 異常が発生しています。

▶ ●一時的な不具合のときは、次の操作で解決することがあります。操作パネルの「冷蔵室」ボタンを5秒間押し続ける。(表示が消える)すぐにまた表示が出たとき、又は、庫内灯が点滅するときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。



どのくらい保存できる?
使いこなしのコツ

野菜(ラップなし) 約8℃～3℃	冷蔵 約5℃～3℃	チルド 約1℃～0℃
ほうれん草 約5日(下段) チンゲン菜 約7日(下段) トマト 約10日(上段)	ミンチ 約2日	ミンチ 約2.5日 生さけ 約4日 牛・豚肉 約3～5日

●保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
(上表は、周囲温度30℃で各部屋を「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき)

使いかた ●冷蔵室



●食材によっては部分的に凍ることがあります。食品の位置をかえるか、冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。

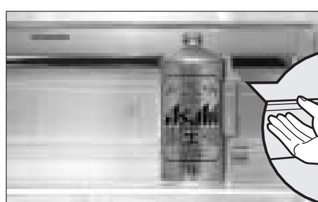
「フリーセット棚」は、たためます

■前半分だけ、奥に重ねる



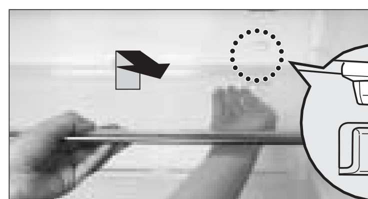
●手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。

■全て、重ねて奥に立てる



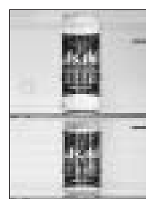
●2枚重ねて奥に立てると、かさばるものも入ります。

「トレイ」の高さ位置（上から2段目のみ）は、変えられます



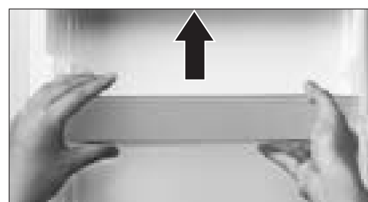
①奥を持ち上げ、突起の引っかかりを外しながら、手前に引く。





②逆の手順で好みの位置に差し替える。

「ドア棚」の高さ位置（左上段のみ）は、変えられます



①片手で固定し、底から軽くたたきながら上げていく。

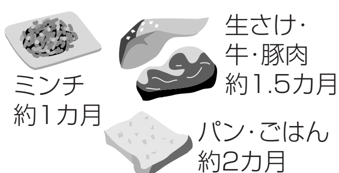




②好みの位置に差し替える。

お願い ●水分の多い食品を吹き出し口の前に置くと、冷えすぎて凍ってしまう場合があります。

冷凍（下段冷凍室）
約−18℃〜−20℃



こんな食品は密閉容器かラップでの保存を!

庫内の変色を防ぐ!

・切ったかんきつ類
（→プラスチックが白く変色します）

ニオイ移りを防ぐ!

・ネギ類や臭いの強いもの
（→周囲にニオイ移りします）

チルド室でのラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約3時間
刺　身	約6時間
サラダ	約6時間
だしまき卵	約9時間

（当社官能評価）

使いかた　●野菜室／冷凍室／製氷室

野菜室

庫内の湿度を高く保っていますので野菜や果物をラップなしで保存できます。
食品の種類や状態、保存期間によってはラップが必要な場合があります。

野菜室本体ケース　ほうれんそう、サニーレタスなど乾燥しやすい葉野菜や大きな野菜の保存に。

小物野菜ケース
傷みやすいトマトやくだもの。低温に弱いなす、きゅうりなどを。

ボトルサポーター
不要なときは、真上にまっすぐ抜き、野菜室本体ケースの一番奥に差し込んで収納できます。

お願い

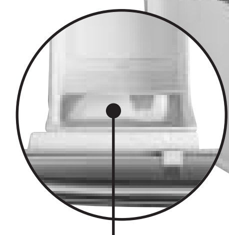
- 湿度が高いため、水滴がつくことがあります。
  水や水滴がたまったら、ふき取ってください。
- カットされた野菜や、保存期間が長いときなど、ラップが必要な場合もあります。

●庫内温度は約3℃～8℃です。
各室の温度設定状態や外気温などにより変化します。

製氷室

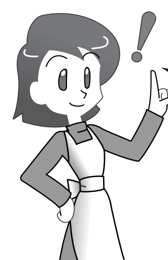
給水タンク

貯氷ケース



アイスシャベル
（ケース手前にあります）

防音マット
（取り外さないでください）

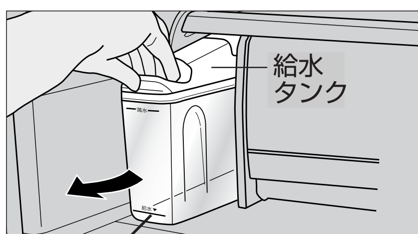


ただし、こんなときは製氷時間が長くなります

- 初めてお使いのとき。
  （庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることも）
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など周囲温度が低いとき。
- 停電などがあったとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。（P.8）

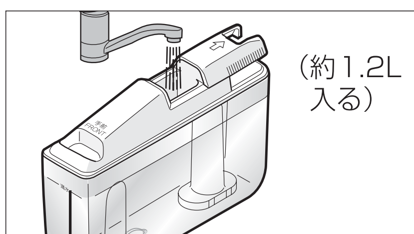
氷をつくる

1　給水タンクを取り出す



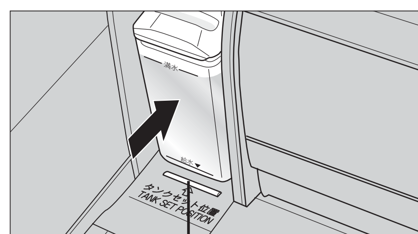
- 「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2　水を入れる（水道水がおすすめです）



- 「満水」線まで水を入れる。
- 水道水は浄水フィルターでカルキ臭を抑えます。

3　給水タンクをセットする（製氷開始）



- 「タンクセット位置」線の奥まで、しっかり押し込む。（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）

冷凍室

食品は必ず、本体ケース内側の食品収納上限ライン（赤線）より下に入れてください。
下段の本体ケースからはみ出さないようにしてください。

下段冷凍室



上段冷凍室



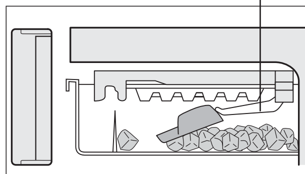
食品収納上限ライン この線を越えて入れると、冷えが悪くなる霜が付くなどの原因に。

●上段冷凍室は、約－17℃です。アイスクリームなどの長期保存には向きません。

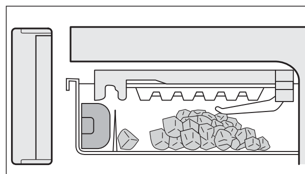
お知らせ

●氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。
次のような状態では正しく検知できません。

検氷レバー（当たると製氷を停止する）



・アイスシャベルが中にあり、検氷レバーに当たる。



・氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。

お願い

●貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
●製氷室には、食品などを入れないでください。（氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）
●水道水での製氷をおすすめします。
●給水タンクの水は1週間に1度は入れ替えてください。
●ミネラル成分の多い水で作った氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
●下記の食品などは給水タンクに入れないでください。





ジュース類



スポーツドリンク



炭酸飲料



お湯

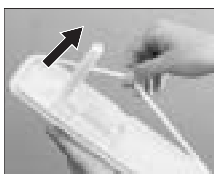
・故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

おいしい氷をつくるには…週1回の水洗い！（洗剤などは使わないで）

給水タンク

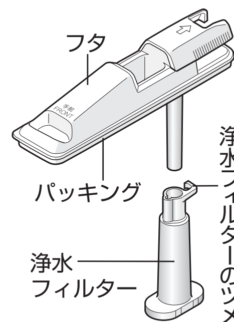


①フタを外し、浄水フィルターを外す。

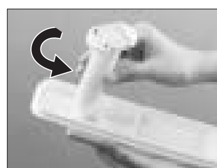


②裏側から、ふちのパッキングを外す。

③水洗いする。



浄水フィルター



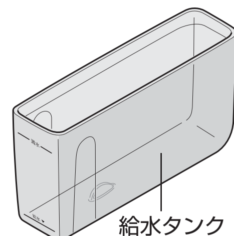
①回しながら浄水フィルターのツメを外し引き抜く。



②浄水フィルターをやさしく水洗いする。

③浄水フィルターを取り付ける。

●浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。（別売　CNR MJ-108850）



お手入れする

お手入れのコツ

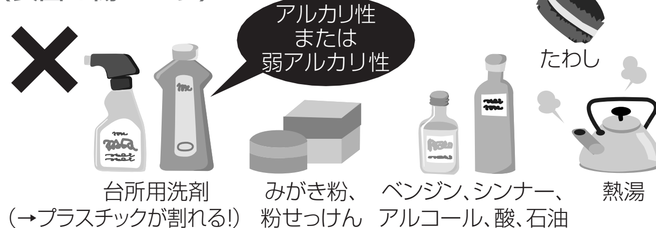
●汚れたらすぐ!（ぬるま湯で水ぶき）

庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水ぶきで仕上げを。
●操作パネルは柔らかい布でからぶき。
●ドア表面は湿らせた柔らかい布で。

●年1回は見えないところも

ほこりがたまると電気のムダ使いになります。
コンセントや冷蔵庫周囲のすき間にたまったほこりを取りのぞきましょう。

次のものは使わないでください。
（表面を傷めます）



庫　内（取り外して、洗う）

ドア棚

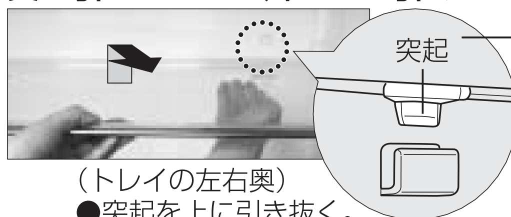
下から突き上げる



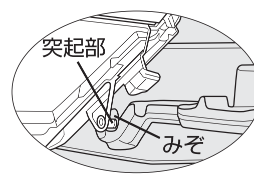
●大きなものは左右交互に、少しずつ上げていく。

トレイ・フリーセット棚

奥の引っかかりを外して、引く



（トレイの左右奥）
●突起を上に引き抜く。



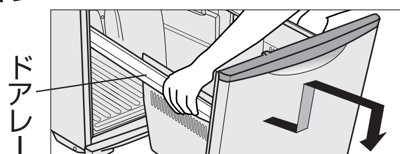
（フリーセット棚の左右奥）
●前半分を奥に重ね、ななめ上に引き上げる。

ケース（野菜室、冷凍室）

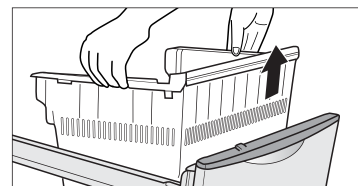
ドアをはずしケースを取り出す（庫内の食品等はすべて取り出す）



①上段のケースを持ち上げ、取り出す。



②ドアを引き出し、更に持ち上げてドアレールをはずし床に置く。



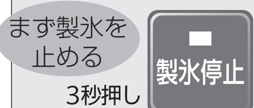
③本体ケースを持ち上げて取り出す。

●取り付け時は、逆の手順で本体ケースをドアレールにセットした状態で取り付けてください。

自動製氷機　年1～2回のお手入れを!

洗える製氷皿（製氷室内）

■取り外し、水洗い



①「製氷停止」ボタンを3秒以上押す。（ランプ点灯）



②下からのぞき込み、緑のレバーを上に押し、製氷皿を引き出す。



③水で軽く洗い流してください。
製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。
（離氷しない故障の原因）

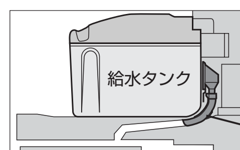
■取り付け



①カチッと音がなるまで押し込む。
②「製氷停止」ボタンを3秒以上押し、ランプの消灯を確認する。

●ブザーが鳴っているときは、製氷室のドアを開けないでください。（製氷停止できません）

給水パイプ（冷蔵室内）



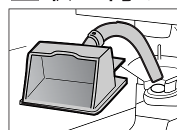
給水パイプは給水タンクの奥にあります。

■取り外し、水洗い



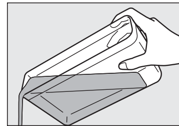
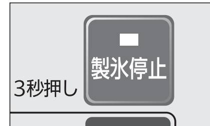
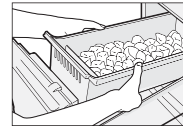
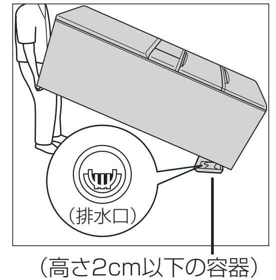
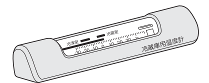
パイプの下に指を入れて手前に引き、取り外す。（パイプが開いたら元にもどしてください）

■取り付ける



先端を穴に入れ、はめる。給水パイプは確実に取り付けてください。（水漏れ防止）

こんなときは

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。（「急凍」や「製氷停止」は中止される）
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。（すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障などの原因に）
冷蔵庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。①電源プラグを抜く。 ②庫内・製氷皿を清掃する。(P.8) ③2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。
自動製氷機を長期間使わない →再び使うときは「製氷停止」をやめる（ランプ消灯）	●製氷中の残った水や氷を抜いてから、製氷を止め、清掃します。 ①給水タンクの水を捨てる。  ②「製氷停止」ボタンを押す。(3秒以上)  ③製氷皿や貯氷ケースにたまった氷を捨てる。  ④貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンクを水洗いし、水分をふき取ってから元にもどす。 ●給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。
引っ越しをする、移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。 ①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ②「製氷停止」ボタンを3秒間押す。(P.8) ③製氷皿をお手入れする。(P.8) ④前面グリルを外し、調節脚を上げる。 ⑤転倒防止器具を外す。 ⑥電源プラグを抜く。 ⑦排水口の下に容器を置く。水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。 ⑧後方に傾け、背面下部の排水口から水を抜く。 ⑨蒸発皿に水が残っている場合がありますので、運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。  (高さ2cm以下の容器) ご注意 ●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。（電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります。）
庫内温度を計りたい	●冷蔵庫用温度計をお使いください。ご購入の際はお買い上げの販売店にご相談ください。 水分を多く含む食品は比熱が大きく、温度変化しにくいため、一般の温度計では庫内の食品温度を正確に測定できません。冷蔵庫中段のトレイの中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸して測定すると、食品温度に近い温度が得られます。 

●庫内灯が点灯しない、カバーが割れたなどのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

冷凍室の性能について

●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。上段冷凍室の性能は ＊＊（ツースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
①冷蔵室内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
②冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
③冷凍室定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を、24時間以内に－18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

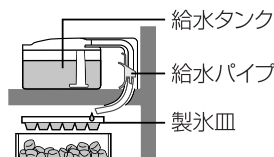
記号 / 項目	＊＊＊＊ フォースター	＊＊ ツースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下	－12℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月	約1か月

冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

●冷蔵室、冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、9段階で設定できます。（冷凍室の場合で説明します）
①「冷凍室」ボタンで「弱」にする。 ②「冷凍室」ボタンを押す。(10秒間) ③「冷凍室」ボタンを押して設定する。
→戻すときは再び①②③をする。（「お知らせ」表示中は解除してから行ってください。）

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

こんなときは	ここを確認してください・こんな理由です
全く冷えない	●電源プラグが抜けていませんか？ ●停電ではありませんか？ ●ブレーカーなどが切れていませんか？
よく冷えない	●温度調節が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 4） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？ ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 3） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 3） ●熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けたり、食品を詰めすぎていませんか？
氷ができない 氷が少ない	●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。（24時間以上かかることも） ●正しくセットされていますか？（P. 6〜P. 8） ●「製氷停止」ランプが点灯していませんか？（P. 4） ●製氷機が動作しているか確認する方法 製氷室ドア閉状態で「製氷停止」ボタンを10秒以上押してください。給水タンクの水が減れば動作しています。 
氷の形がおかしい	●突起がある→製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる→長期間、貯氷したままになっていませんか？ （昇華現象で丸くなったりつながったりします。） ●小さい→給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。 
氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか?→「中」または「強」にしてください（P. 4）
食品が凍る	●温度調節が「強」になっていませんか？→「中」にしてください（P. 4） ●周囲温度が5℃以下ではありませんか？→温度調節を「弱」にしてください（P. 4） ●水分の多い食品を吹き出し口の前や、チルド室に置いていませんか？
庫内がにおう！	●ニオイの強い食品は密閉していますか？ ●庫内にニオイが付着していることがあります。 →やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼってふいてください。
氷がにおう！	●週1回お手入れしていますか？（P.7） ●洗剤やベンジン、漂白剤などで、洗っていませんか？ ●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P.7） ●他の庫内にニオイの強いものを入れていませんか？
変わった音がする	●「ボコボコ」 →冷却装置内を流れる冷媒（ガス）の音です。 ●「ジュッ」 →運転中や停止中に霜取りするヒーターの音です。 ●「ブーン」 →ファンの運転音です。 ●「コトコト」「カチッ」→電気部品や圧縮機が動作するときの音です。 ●「ピシッ」「パシッ」 →温度変化により、部品がきしむ音です。 ●高くなったり低くなったりするのは、温度変化に合わせて高速運転するためです。
ずっと音がする	●インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、ほとんど止まりませんが正常です。
ドアを閉めたとき重い、シュッ、コツコツと音がする	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。 ●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 3）
本体の表面（側面）が熱く感じる	●放熱パイプを内蔵し、露付き防止をしています。 使い始めや夏場は、本体の表面（両側面）が特に熱くなりますが、異常ではありません。
霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、ひんぱんに開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどが、はさまったり、食品の入れすぎでドア隙になっていませんか？ （野菜室） ●野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。 （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「急凍」を連続で使うと付くことがあります。→乾いた布でふいてください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

**修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。**

●転居や贈答品などでお困りの場合は…
・修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
・使いかた・お買い物などのお問い合わせは
「お客様ご相談センター」へ！

●保証書（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保管してください。

●保証期間：お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路、（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●補修用性能部品の保有期間
当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品を、製造打ち切り後9年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

10ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
技術料は 診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代は 修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料は お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

• 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
• 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理ご相談窓口

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011	函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008	山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075	山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960	新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034			

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622	高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209	三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000			

近畿地区

滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123	和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695	浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129	岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128	広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133	山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388	高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036	熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151	天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213			

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

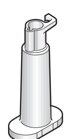
仕様／別売品

種　類			冷凍冷蔵庫			
定格内容積	全定格内容積		401L	定格電圧		100V
	冷蔵室（チルド室）		212L(22L)	定格周波数		50Hz/60Hz共用
				電動機の定格消費電力	50Hz	136W
	野菜室		79L〈55L〉		60Hz	136W
	製氷室		12L〈 6L〉	電熱装置の定格消費電力	50Hz	200W
	上段冷凍室		20L〈14L〉			
	下段冷凍室		78L〈58L〉		60Hz	200W
外形寸法		幅	600mm	消費電力量	50Hz	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示してあります。
		奥行	649mm			
		高さ	1798mm		60Hz	
質量			72kg			

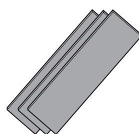
●定格内容積の〈　〉は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9607）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

別売品

（希望小売価格は2008年12月現在・税込）

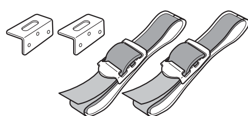


★
給水タンク用
浄水フィルター（P.7）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525円



調整板
プレートセット（P. 3）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050円

★印はパナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。



冷蔵庫
転倒防止ベルト（P. 3）
（システム部材開発センター扱い）
● AD-NRQBL09
● 希望小売価格：1,995円



★
冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998円

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

温泉地区でお使いのお客様へ	空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処置が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合せは、ご相談された窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を!



こんな症状はありませんか	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深いキズや変形がある。 ●焦げくさいニオイがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。	ご使用中止	故障や事故の防止のため電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品番	NR-ETR401（右開き） NR-ETR401L（左開き）
販売店名	☎（　　）　－		

廃棄時にご注意願います!	家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

A1208-0
AH-251650